

Vážení pacienti,
V zájmu vašeho zdraví a pro usnadnění spolupráce mezi
lékařem/dentální hygienistkou a klientem se prosím
dodržíte následující pravidla:

Ptejte se lékaře na vše, co pro Vás nesrozumitelné.
Pravdivě informujte lékaře o svém zdravotním stavu
Informujte lékaře o změně zdravotního stavu nebo osobních údajů
(telefon, pojišťovna, email atd.)
Pečlivě dodržujte všechny doporučení lékaře a dentální hygienistky

OMLUVTE SE Z PLÁNOVANÉHO OŠETŘENÍ

Pokud se na domluvený výkon nemůžete z nějakého důvodu dostavit,
dejte nám prosím co nejdříve vědět, abychom mohli termín uvolnit pro
další pacienty a vás přeobjednat.

BUĎTE OHLEDUPLNÍ

Před termínem návštěvy Vám přesnou hodinu ještě připomeneme SMS
zprávou. Prosíme, bez zbytečného odkladu návštěvu potvrďte nebo
zrušte.

BUĎTE DOCHVILNÍ

Vaše rezervace má přesné časové limity, a někdy i krátké zpoždění může
být důvodem, proč nebude možné provést plánovaný výkon. V případě,
že se zpoždění vyhnout nemůžete, nás prosím kontaktujte telefonicky
nebo přes elektronický formulář na webu www.dentalheart.cz

DOCHÁZEJTE NA PREVENTIVNÍ PROHLIDKY

Docházejte na pravidelné preventivní kontroly 1x za rok i v případě, že
nebude mít žádné obtíže.

DOCHÁZEJTE NA DENTÁLNÍ HYGIENU

Akceptujte preventivní prohlídky a pravidelnou návštěvu dentální
hygienistky jako nezbytnou součást léčby.

OBJEDNEJTE SE NA AKUTNÍ OŠETŘENÍ

Akutní případy (tzn. pacienti s otoky a teplotami, neztížitelnými bolestmi)
budou ošetřeni v čase, který bude domluven telefonicky nebo přes
formulář na webu. Ostatní případy (např. vypadlá plomba) budou
ošetřeny v nejbližším možném termínu.